

ÖDƏNİŞ XİDMƏTİ ÜZRƏ MƏLUMATLANDIRMA FORMASI

1.	Ödəniş xidməti təchizatçısının adı, hüquqi ünvanı, elektron poçt ünvanı;	“A-Solutions elektron pul təşkilatı” Məhdud Məsuliyyətli Cəmiyyəti; Azərbaycan Respublikası, Bakı şəhəri, Yasamal rayonu, Tbilisi prospekti, ev 149; speak-up@akart.az
2.	Ödəniş xidməti təchizatçısına verilmiş lisenziyanın tarixi, nömrəsi və lisenziya verən qurumun adı	Mərkəzi Bank tərəfindən 16.05.2024-cü il tarixində verilmiş EPT-001 nömrəli lisenziya
3.	Göstərilən ödəniş xidmətləri	• ödəniş hesabı üzrə pul vəsaitinin nağd formada mədaxili və (və ya) məxarici əməliyyatlarının aparılması; • kredit köçürməsi, birbaşa debitleşmə, ödəniş kartı və ya digər oxşar ödəniş alətləri ilə ödəniş əməliyyatlarının icrası; • ödəniş əməliyyatının ekvayrinqı; • pul köçürməsi; • elektron pulun emissiyası və elektron pul ilə ödəniş əməliyyatlarının icrası; • ödəniş əməliyyatlarının aparılması üçün vasitəçilik xidməti; • hesab üzrə məlumat xidməti
4.	Ödəniş sərəncamının düzgün verilməsi və ya icra edilməsi üçün tələb olunan məlumatlar və ya unikal eyniləşdirici	Ödəniş sərəncamının düzgün verilməsi və ya icra edilməsi üçün tələb olunan məlumatlar: • Ad, soyad, ata adı • FİN kod • Şəxsiyyəti təsdiq edən sənədin seriya nömrəsi • Mobil nömrə • Doğum tarixi • Hesab nömrəsi • Kart rəqəmi • Cüzdan (Wallet) ID • Sərəncamın icrası üçün əməliyyata uyğun olaraq tələb edilən digər məlumatlar.
5.	Ödəniş sərəncamının verilməsi, ondan imtina və ödəniş sərəncamının gerigötürülməzliyi qaydası	İstifadəçi ödəniş sərəncamı verdikdə, ödəniş əməliyyatı avtorizə edilmiş hesab olunur. Ödəniş sisteminə göndərilən ödəniş sərəncamı ödəniş sisteminə dair qaydalar ilə müəyyən edilən andan gerigötürülməz hesab olunur. Tətbiq vasitəsilə göndərilən ödəniş sərəncamı geri götürülməz hesab olunur. Dövri ödəniş əməliyyatlarının icrası üzrə verilmiş sərəncamdan imtina nəticəsində İstifadəçinin seçimindən asılı olaraq ancaq icra vaxtı çatmış əməliyyat və ya bütün növbəti ödəniş əməliyyatları avtorizə edilməmiş hesab edilir və icra olunmur. İstifadəçi Təchizatçı ilə ödəniş sərəncamının icra olunması üçün müəyyən günü razılaşdırdıqda, İstifadəçi ödəniş sərəncamını ən gec razılaşdırılmış gündən əvvəlki iş gününün sonunadək geri götürə bilər. Birbaşa debitleşmə alətindən istifadə edildikdə İstifadəçi ən gec pul vəsaitinin ödəniş hesabından silinməsi üçün müəyyən etdiyi gündən əvvəlki iş gününün sonunadək ödənişin həyata keçirilməsi üzrə verdiyi sərəncamı geri götürə bilər.

6.	Ödəniş sərəncamının icraya qəbulu vaxtı və icra müddəti;	Ödəniş xidməti təchizatçısı, ödəniş sərəncamı qüsurlu olmadıqda, habelə Müqavilə və Tətbiqdə müəyyən edilmiş bütün şərtlər yerinə yetirildikdə avtorizə edilmiş ödəniş sərəncamını icraya qəbul edir. Avtorizə edilmiş ödəniş sərəncamı əməliyyat günündən sonra təqdim olunduqda ödəniş sərəncamı növbəti əməliyyat günü icraya qəbul edilmiş hesab olunur. Təchizatçı ödəniş sərəncamını icraya qəbul etdiyi vaxtdan növbəti iş günündən gec olmayaraq icra etməlidir. Verilən ödəniş sərəncamında həmin sərəncamın icrası üçün fərqli müddət razılaşdırıla bilər. Bu halda, razılaşdırılan müddət ödəniş sərəncamının icra müddəti hesab edilir və həmin gün icra edilir. Bu müddət qeyri-iş gününə düşdükdə, ödəniş sərəncamının icra müddəti növbəti iş günü hesab edilir. İstifadəçinin hesabına Ödəniş xidməti təchizatçısına daxil olan pul vəsaiti həmin əməliyyat günü İstifadəçinin ödəniş hesabına mədaxil edilir və/və ya pul vəsaitinin istifadəsinə imkan yaradılır. İstisna olaraq vəsaitin ödəniş terminalları vasitəsilə göndərilməsidir, bu halda qəbul olunmuş pul vəsait 5 (beş) iş günündən artıq olmayan müddətdə İstifadəçinin ödəniş hesabına köçürülür. Hesaba mədaxil edilməli olan pul vəsaitinin valyutası Hesabda olan məbləğin valyutasından fərqli olduqda pul vəsaiti ödəniş hesabına 5 (beş) iş günü müddətində mədaxil edilir.
7.	Ödəniş alətindən istifadə edildikdə onların xüsusiyyətləri	Ödəniş xidməti istifadəçisinə mövcud funksionallığın olub-olmamasından və funksionallıq olduqda istifadəçinin seçimindən asılı olaraq fiziki və ya rəqəmsal formada kart emissiya edilə bilər. Kart üzrə məxaric əməliyyatlarının həcmində qanunvericiliklə və/və ya ödəniş xidmətinə dair müqaviləylə nəzərdə tutulmuş məhdudiyyətlər qoyula bilər. Elektron pul – qəbul edilən pul vəsaiti məbləğində ödəniş xidməti istifadəçisinin sərəncamına verilən, elektron formada saxlanılan, ödəniş əməliyyatlarının həyata keçirilməsinə imkan verən və elektron pulun emitenti ilə yanaşı üçüncü şəxslər tərəfindən də ödəniş üçün qəbul edilən ödəniş alətidir. İstifadəçi müxtəlif kanallar vasitəsilə ödəniş hesabına elektron pul mədaxil edə (köçürə) bilər (ödəniş terminalı, “card-to-card” və sair). Elektron pul “Əmanətlərin sığortalanması haqqında” Azərbaycan Respublikası Qanununa əsasən əmanət hesab edilmir, sığortalanmır, habelə həmin vəsaitlərə faiz və ya digər formada gəlir ödənilmir.
8.	ödəniş xidmətlərinin göstərilməsi üçün tutulan xidmət haqları və onların ödənilməsi qaydası	Təchizatçı, ödəniş əməliyyatının icrası üçün köçürülən məbləğdən və ya ayrıca olaraq əməliyyatın icrası üçün xidmət haqqı tuta bilər. Hər bir əməliyyat üzrə xidmət haqqının məbləği https://akart.az saytında əks olunur.
9.	valyuta mübadiləsi məzənnəsi	Ödəniş əməliyyatının icrası üzrə valyuta mübadiləsi məzənnəsi https://akart.az saytında əks olunur.
10.	valyuta mübadiləsi məzənnəsi üzrə dəyişikliklərin tətbiqi qaydası	Ödəniş əməliyyatlarının icrası zamanı valyuta mübadiləsi məzənnəsi hər gün dəyişir və https://akart.az saytında yerləşdirilir. Valyuta mübadiləsi məzənnəsinin dəyişikliyi üzrə xəbərdarlıq müddəti tətbiq olunmur.

11.	məlumatların və müraciətlərin ötürülməsi üzrə əlaqə vasitələri (əlaqə telefonu, elektron poçt ünvanı və s.), tətbiq edildikdə ödəniş xidməti istifadəçisinin avadanlıqlarına münasibətdə texniki tələblər;	speak-up@akart.az elektron poçt ünvanı *3443 və ya +994 12 490 49 43 telefon nömrəsi
12.	“Ödəniş xidməti və ödəniş sistemləri haqqında” Qanunun 16-18-ci və 25-ci maddələrində müəyyən edilmiş məlumatların təqdim edilməsi müddəti (dövriliyi);	Təchizatçı tərəfindən ödəniş əməliyyatının icra edilməsindən əvvəl ödəniş xidmətləri üzrə “Ödəniş xidməti və ödəniş sistemləri haqqında” Qanunla tələb olunan məlumatlar https://akart.az saytında daimi olaraq yerləşdirilmişdir. Təchizatçı ödəniş sərəncamını icra etdikdən sonra dərhal qanunvericiliklə tələb olunan məlumatları əks etdirən bildirişi Tətbiq vasitəsilə İstifadəçiyə göndərir. Müqavilə şərtlərində hər hansı dəyişikliklər haqqında (valyuta mübadiləsi məzənnəsində edilən dəyişikliklər və ya daha əlverişli şərtlərin müəyyən olunması istisna olmaqla) məlumatı Təchizatçı bu dəyişikliklərin tətbiq ediləcəyi tarixdən azı 30 (otuz) gün əvvəl İstifadəçiyə bildirir. Bu müddətdə İstifadəçi bu dəyişikliklərlə bağlı öz etirazını bildirmədikdə, bu dəyişikliklər İstifadəçi tərəfindən qəbul olunmuş hesab edilir. Valyuta mübadiləsi məzənnəsində edilən dəyişikliklər və İstifadəçi üçün daha əlverişli faiz şərtləri xəbərdarlıq müddəti tətbiq edilmədən qüvvəyə minir. İstifadəçi ödəniş əməliyyatının icrasından sonra 6 (altı) ay müddətindən gec olmayaraq hər hansı avtorizə edilməmiş və ya səhv icra olunmuş ödəniş əməliyyatlarını müəyyən etdikdə bu barədə Təchizatçıni dərhal məlumatlandırmalıdır.
13.	Ödəniş xidməti istifadəçisinin ödəniş alətinin təhlükəsizliyinin təmin edilməsi üzrə həyata keçirməli olduğu tədbirlər və “Ödəniş xidməti və ödəniş sistemləri haqqında” Qanunun 38.1.3-cü maddəsinə uyğun olaraq ödəniş xidməti təchizatçısını məlumatlandırması qaydası	- İstifadəçi kartın itməsi, oğurlanması, üzərində təhriflər edilməsi və üçüncü şəxslər tərəfindən qanunsuz istifadə edilməsinin qarşısını almaq üçün bütün mümkün tədbirləri görməlidir. Ödəniş alətindən ödəniş alətinin emissiya və istifadəsi şərtlərinə uyğun olaraq istifadə etməlidir. - Ödəniş alətini əldə etdikdən dərhal sonra onun fərdiləşdirilmiş təhlükəsizlik məlumatlarının təhlükəsiz saxlanmasını təmin etməlidir. - İstifadəçi kartın və ya digər ödəniş alətinin itirilməsini, oğurlanmasını və ya səlahiyyətli olmayan şəxs tərəfindən istifadə olunmasını müəyyən etdikdə Təchizatçıni günün 24 (iyirmi dörd) saat müddətində fəaliyyət göstərən *3443 və ya +994 12 490 49 43 telefon nömrəsi vasitəsilə dərhal məlumatlandırmalıdır. Həmin əlaqə vasitələri İstifadəçiyə ödəniş alətinin blokdan çıxarılması ilə bağlı Təchizatçıya müraciət etmək imkanı da yaradır. İstifadəçi tərəfindən məlumatların vaxtında verilməməsinə görə, eləcə də yuxarıda göstərilən hallarda kartdan istifadə etməklə aparılan əməliyyatlara görə Təchizatçı məsuliyyət daşımır.
14.	Ödəniş xidməti təchizatçısının “Ödəniş xidməti və ödəniş sistemləri haqqında” Qanunun 37-ci maddəsinə əsasən ödəniş alətini bloklaşdırmaq hüququ üzrə şərtlər;	Təchizatçı aşağıdakı hallarda İstifadəçinin ödəniş alətini bloklaşdırmaq hüququna malikdir: - ödəniş alətinin təhlükəsizliyinin təmin olunması; - ödəniş alətinin dələduzluq məqsədilə və ya səlahiyyətli

		olmayan şəxs tərəfindən istifadə olunmasının qarşısının alınması; Təchizatçı ödəniş alətinin bloklaşdırılması və bunun əsaslandırılmış səbəbi barəsində mümkün olduqda əvvəlcədən və ya ən gec bloklaşdırmadan dərhal sonra İstifadəçini məlumatlandırır, bu şərtlə ki, qanunla belə məlumatın verilməsi qadağan edilməsin. Təchizatçı ödəniş alətinin bloklaşdırılmasına səbəb olan hal aradan qalxdıqdan sonra ödəniş alətini blokdan çıxarmalı və ya yeni ödəniş aləti ilə əvəz etməlidir.
15.	ödəniş xidməti istifadəçisinin avtorizə edilməmiş və ya səhv icra edilmiş ödəniş əməliyyatı üzrə ödəniş xidməti təchizatçısını məlumatlandırması qaydası, habelə ödəniş xidməti təchizatçısının avtorizə edilməmiş ödəniş əməliyyatı üzrə öhdəlikləri	İstifadəçi ödəniş əməliyyatının icrasından sonra 6 (altı) ay müddətindən gec olmayaraq hər hansı avtorizə edilməmiş və ya səhv icra olunmuş ödəniş əməliyyatlarını müəyyən etdikdə bu barədə Təchizatçıyı dərhal məlumatlandırmalıdır. Ödəniş xidməti təchizatçısı ödəniş xidməti istifadəçisini ödəniş əməliyyatının icrası haqqında qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş qaydada məlumatlandırmadığı halda bu müddət tətbiq edilmir. Bu zaman Təchizatçı ödəniş əməliyyatının autentifikasiya olduğunu, düzgün qeydə alındığını, ödəniş əməliyyatı üzrə məbləğin ödəniş xidməti istifadəçisinin müəyyən etdiyi ödəniş hesabına mədaxil edildiyini və ödəniş əməliyyatının texniki nasazlıq və ya ödəniş xidməti təchizatçısının digər nöqsanı nəticəsində təsirə məruz qalmadığını sübuta yetirməlidir. Təchizatçı avtorizə edilməmiş ödəniş əməliyyatı haqqında İstifadəçinin bildirişi aldıqdan sonra müvafiq sübutları 5 (beş) iş günündən gec olmayaraq (ödəniş alətləri ilə ölkə xaricində aparılan əməliyyatlarda isə iştirakçısı olduğu ödəniş sisteminə dair qaydalar ilə müəyyən edilmiş müddətdə) təqdim edə bilmədikdə ödəniş əməliyyatının məbləğini İstifadəçiyə növbəti iş günündən gec olmayaraq geri ödəyir. İstifadəçi icra olunmuş ödəniş əməliyyatını avtorizə etdiyini inkar etdikdə, ödəniş alətinin istifadəsi faktı İstifadəçinin ödəniş əməliyyatını avtorizə etməsini və ya onun dələduzluq məqsədilə hərəkət etməsinə şübhə olmasını və ya təhlükəsizliyin qorunmasıyla bağlı vəzifələri qəsdən və ya kobud ehtiyatsızlıqdan yerinə yetirmədiyini sübuta yetirmək üçün kifayət deyildir. Bu halda Təchizatçı fırıldaqqılıq əməliyyatının baş verdiyini və İstifadəçi tərəfindən kobud ehtiyatsızlığın olduğunu təsdiq edən aidliyyəti sübutları İstifadəçiyə təqdim etməlidir.

16.	ödəniş xidməti təchizatçısının icra edilməmiş və ya səhv icra edilmiş ödəniş sərəncamı ilə bağlı öhdəliyi	Ödəniş xidməti təchizatçısı İstifadəçi tərəfindən verilən ödəniş sərəncamının icra olunmamasına, səhv icra olunmasına, həmçinin pul vəsaitinin əsassız olaraq ödəniş hesabından silinməsinə görə İstifadəçi qarşısında məsuliyyət daşıyır. Bu halda Təchizatçı səhv icra edilmiş, əsassız olaraq ödəniş hesabından silinmiş ödəniş əməliyyatı üzrə məbləği dərhal İstifadəçinin ödəniş hesabına bərpa edir. Bu halda, ödənilən xidmət haqları məbləği də İstifadəçiyə kompensasiya edilir. Təchizatçı, İstifadəçi tərəfindən ödəniş sərəncamında səhv və ya natamam göstərilmiş məlumatlara görə ödəniş sərəncamının icra edilməməsi və ya səhv icra olunması üçün məsuliyyət daşıyır.
17.	“Ödəniş xidməti və ödəniş sistemləri haqqında” Qanunun 33- cü maddəsinə uyğun olaraq ödəniş əməliyyatının məbləğinin geri ödənilməsi qaydası	Ödəniş xidməti təchizatçısı tərəfindən İstifadəçiyə birbaşa debitleşmə ödəniş alətindən istifadə imkanı yaradılsa, İstifadəçi birbaşa debitleşmə üzrə ödəniləcək məbləğ limitini müəyyən etməlidir. İstifadəçiyə xidmət edən ödəniş xidməti təchizatçısı vəsait alan tərəfindən verilən ödəniş sərəncamı üzrə istifadəçinin müəyyən etdiyi ödəniş məbləğindən yüksək məbləğdə ödəniş əməliyyatı apardığı təqdirdə artıq ödənilmiş məbləği geri ödəməlidir. İstifadəçi yuxarıda qeyd olunmuş halda vəsaitin onun ödəniş hesabından silindi tarixdən 2 (iki) ay müddətində ona xidmət göstərən ödəniş xidməti təchizatçısına müraciət edə bilər. Ödəniş xidməti təchizatçısı ödəniş əməliyyatı üzrə məbləğin geri ödənilməsi barədə istifadəçinin müraciəti daxil olduqdan sonra 5 (beş) iş günü müddətində yuxarıda qeyd olunmuş hala uyğun olaraq artıq ödənilmiş məbləğin geri ödənilməsini təmin etməli və ya imtinanın səbəbləri haqqında əsaslandırılmış məlumatı istifadəçiyə təqdim etməlidir.
18.	ehtimal olunan və ya baş verən fırıldaqçılıq hadisəsi və ya təhlükəsizlik təhdidləri zamanı ödəniş xidməti təchizatçısı tərəfindən ödəniş xidməti istifadəçisinin təhlükəsiz formada məlumatlandırılması prosedurları	Şübhəli əməliyyat, ehtimal olunan və ya baş verən fırıldaqçılıq hadisəsi və ya təhlükəsizlik təhdidləri zamanı ödəniş xidməti təchizatçısı tərəfindən ödəniş xidməti istifadəçisinin təhlükəsizliyini təmin etmək üçün əməliyyatlara nəzarət edilir və şübhəli hallarda istifadəçiyə zəng, sms və ya digər üsullar vasitəsilə məlumat verilir. Əlavə olaraq, sui-istifadə hallarının baş verməməsi üçün əməliyyatın keçdiyi kart bloklanır və yalnız İstifadəçinin təsdiqi ilə blokdan azad olunur.